



## **BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE "OSPITALITÀ ITALIANA" - ANNO 2023**

**E' indispensabile prendere visione completa del Bando. La presente scheda riassuntiva è finalizzata solo ad illustrarne i punti principali.**

## Finalità

**Assegnare** alle imprese ricettive e ristorative delle province di Alessandria e di Asti, che saranno ammesse e avranno superato una apposita visita di verifica, **la nuova certificazione di qualità "Ospitalità Italiana"** tramite l'attribuzione di un rating.

L'iniziativa è attuata in collaborazione con ISNART, Istituto Nazionale Ricerche Turistiche, società in house del sistema camerale che gestisce il marchio "Ospitalità Italiana", **senza alcun costo per le imprese** (gli oneri sono interamente a carico della Camera di commercio di Alessandria-Asti).

## La certificazione

L'innovazione riguarda **l'integrazione del percorso certificativo con un sistema di rating**, studiato per trasformare i requisiti dei disciplinari di riferimento in indicatori chiave delle prestazioni aziendali. Gli indicatori consentono di verificare non solo se l'impresa possiede i requisiti minimi per ottenere la certificazione ma anche di analizzare il livello a cui si attesta l'impresa stessa rispetto alle quattro aree di indagine che sono:

- la **qualità del servizio** (esprime il livello dell'offerta);
- la **promozione del territorio** (racconta la capacità di connettere il cliente con il territorio);
- l'**identità** (esplicita la coerenza tra l'offerta dichiarata e quella realmente fruita dalla clientela);
- la **notorietà** (esprime il livello di gradimento da parte della clientela rilevato attraverso multicanali).

Il rating è finalizzato ad individuare il posizionamento dell'azienda rispetto ai fabbisogni della clientela per accompagnarle in un percorso anche di crescita della qualità dell'offerta.

## Promozione della certificazione

L'ottenimento della certificazione e del relativo rating basato su un valore che varia da un **minimo di una «corona» ad un massimo di tre «corone»** avranno una **validità di 18 mesi**.

Alle imprese certificate verrà rilasciato il relativo attestato ed un social media kit da utilizzare nella propria attività di comunicazione e promozione.

Per le strutture assegnatarie la Camera di commercio, ISNART ed il sistema camerale provvederanno alla diffusione e promozione della certificazione attraverso la realizzazione di azioni dedicate.

# BANDO CERTIFICAZIONE "OSPITALITA' ITALIANA"

## Beneficiari

**Imprese ricettive e ristorative con sede e/o unità locale nelle province di Alessandria e di Asti, in cui sia esercitata l'attività relativa ad una delle categorie sotto indicate, iscritte al Registro Imprese, in regola con il pagamento del diritto annuale, del DURC e in possesso dei requisiti previsti dal Bando e dal disciplinare ISNART per la propria tipologia di struttura che si raccomanda di visionare attentamente.**

## Categorie ammesse

- Albergo
- Ristorante
- Agriturismo
- Bed & Breakfast (solo se iscritti alla Camera di commercio),

## Visita di verifica

La visita di verifica sarà effettuata da ISNART in un range di date predefinito e comunicato alle imprese ammesse con adeguato preavviso.

# BANDO CERTIFICAZIONE "OSPITALITA' ITALIANA"

## Riconoscimenti rilasciati

Saranno assegnati, dopo aver superato la visita di verifica:

- ✓ n. **10** riconoscimenti a strutture **non ancora in possesso** della certificazione "Ospitalità Italiana";
- ✓ n. **70** riconoscimenti a strutture **già in possesso** della precedente versione della certificazione Marchio Q "Ospitalità Italiana".

*Nel caso in cui pervenisse un numero di domande inferiore ai limiti indicati in una delle suddette categorie, la Camera si riserva la facoltà di ammettere alla visita di verifica le imprese eccedenti nell'altra categoria, fino ad un massimo complessivo di 80 strutture.*

## Regime di aiuto

L'assegnazione della certificazione, **il cui rilascio non comporta alcun onere a carico delle imprese**, costituisce comunque un Aiuto di Stato concesso dalla Camera di commercio sotto forma di servizi agevolati per un valore **pari a 350,00 Euro** ai sensi del regime «de minimis» di cui al Regolamento UE n. 1407/2013 e s.m.i.

# BANDO CERTIFICAZIONE "OSPITALITA' ITALIANA"

## Modalità di presentazione delle domande

Le domande dovranno essere presentate esclusivamente in modalità telematica, **con firma digitale**

**dalle ore 10.00 del 22 giugno 2023 alle ore 21.00 del 31 luglio 2023**

utilizzando lo sportello on line [«Contributi alle imprese» del sistema WebTelemaco](#) di Infocamere. Le istruzioni operative e la modulistica compilabile e i disciplinari ISNART di riferimento sono disponibili sul sito [www.aa.camcom.it](http://www.aa.camcom.it) E' previsto l'invio della domanda tramite un soggetto delegato.

L'istruttoria della domande avverrà tenendo conto dell'ordine cronologico di presentazione e del possesso dei requisiti richiesti dal Bando. Alle imprese in possesso del **rating di legalità** verrà riconosciuta una **preferenza nella graduatoria** delle domande presentate e ammesse.

## Riferimenti e contatti

Il Bando integrale, i disciplinari per le strutture e la modulistica sono disponibili sul sito

[www.aa.camcom.it](http://www.aa.camcom.it)

Per informazioni/chiarimenti sul Bando: email [contributi@aa.camcom.it](mailto:contributi@aa.camcom.it)

Tel. 0131/313209 – 0131/313265 – 0131/313238

Per assistenza WebTelemaco sulla presentazione della domanda contattare:

<https://www.registroimprese.it/contact-center>